**48. Документация управления качеством ПС**

В различных источниках терминология характеристик качества программного обеспечения отличается. Международные стандарты определяют две связанные модели качества программного обеспечения (ISO 9126–01) – внутреннее качество, внешнее качество, а также набор соответствующих работ по оценке качества программного обеспечения (ISO14598–98). Качество программного обеспечения, управление качеством и качество программной инженерии имеют непосредственное отношение к качеству создаваемого программного продукта. Существует два важнейших стандарта в области качества программного обеспечения. Общая система менеджмента качества ISO 9001:2000 в приложении к программным проектам и представленный в виде специальных рекомендаций ISO 90003:2004. Другие важные стандарты – CMMI и ISO 15504 предоставляет рекомендации по совершенствованию ПС.

